***Форма типового договора***

*на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами*

*для физических лиц*

# ТИПОВОЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами по Крымской зоне деятельности Регионального оператора в Краснодарском крае

город-курорт Анапа Краснодарского края « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Экотехпром» (ООО «Экотехпром»)**, именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

гражданин Российской Федерации **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,

паспорт: серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

# I. Основные понятия

1. Основные понятия, используемые в рамках настоящего договора:

1.1. **Твёрдые коммунальные отходы** (далее – ТКО) – отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

1.2. **Крупногабаритные отходы** (далее – КГО) – твёрдые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта помещений), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

1.3. **Потребитель** – собственник твёрдых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.4. **Контейнерная площадка** – место (площадка) накопления ТКО, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров.

1.5. **Контейнер** – мусоросборник, предназначенный для складирования ТКО, за исключением КГО.

1.6. **Бункер** – мусоросборник, предназначенный для складирования КГО.

1.7. **Погрузка ТКО** – перемещение ТКО из мест (площадок) накопления ТКО или иных мест, с которых осуществляется погрузка ТКО, в мусоровоз в целях их транспортирования, а также уборка мест погрузки ТКО.

1.8. **Уборка мест погрузки ТКО** – действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз.

1.9. **Оператор по транспортированию ТКО** – лицо, привлекаемое Региональным оператором для осуществления транспортирования ТКО с мест (площадок) накопления ТКО.

# II. Предмет договора

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твёрдые коммунальные отходы в объёме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определённой в пределах утверждённого в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2.2. Адрес объекта Потребителя, наименование категории объекта Потребителя, наименование и количество расчётных единиц, объём принимаемых твёрдых коммунальных отходов, место (площадка) накопления твёрдых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твёрдых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твёрдых коммунальных отходов и подъездных путей к ним определяются согласно [Приложени](#sub_21000)ю № 1 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

2.3. Способ складирования твёрдых коммунальных отходов – в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в том числе крупногабаритных отходов – в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

2.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами по настоящему договору – 01 января 2022 года.

#

# III. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Под расчётным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определённой в пределах утверждённого в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

Указанная цена утверждается (устанавливается и изменяется) в установленном порядке уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (цен) на соответствующий период действия настоящего договора.

В случае изменения единого тарифа на услугу Регионального оператора такой тариф вступает в силу с даты вступления в силу соответствующего нормативно-правового акта уполномоченного органа исполнительной власти Краснодарского края.

3.2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, путем банковского перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Регионального оператора либо иным способом не запрещенным действующим законодательством. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

3.3. Сверка расчётов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путём составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчётов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчётов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчётов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения или предоставить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчётов.

В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчётов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

#

# IV. Права и обязанности сторон

4.1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твёрдые коммунальные отходы в объёме и в месте, которые определены в [Приложении](#sub_21000) № 1 к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременному ремонту или замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании,
в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

4.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учётом объёма и (или) массы принятых твёрдых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчётов по настоящему договору.

4.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твёрдых коммунальных отходов в местах накопления твёрдых коммунальных отходов, определённых договором на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учёт объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учёта объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 505 от 03 июня 2016 года «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твёрдых коммунальных отходов»;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твёрдых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов
в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

е) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику;

4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твёрдыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчётов по настоящему договору.

# V. Порядок осуществления учёта объема и (или) массы

# твёрдых коммунальных отходов

5.1. Стороны согласились производить учёт объёма и (или) массы твёрдых коммунальных отходов в соответствии с «[Правилами](http://internet.garant.ru/document?id=71316736&sub=1000) коммерческого учёта объёма и (или) массы твёрдых коммунальных отходов», утвержденными [Постановлением](http://internet.garant.ru/document?id=71316736&sub=0) Правительства Российской Федерации № 505 от 03 июня 2016 года, расчётным путём исходя из нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов на территории Краснодарского края, утверждённых в установленном законом порядке и выраженных в количественных показателях объёма.

#

# VI. Порядок фиксации нарушений по договору

6.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. Потребитель обязуется заблаговременно до даты составления акта о нарушении, уведомить Регионального оператора о необходимости явиться для составления акта нарушения. Уведомление должно содержать информацию о факте нарушения, адрес объекта, на котором указанное нарушение произошло, времени и месте составления акта. При неявке должным образом уведомленного представителя Регионального оператора по неуважительным причинам, надлежащим образом уведомленного о дате, месте и времени составления акта (о чём у Потребителя имеется документальное подтверждение), Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 (двух) незаинтересованных лиц с обязательным использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определённого Потребителем (не менее двух и не более пяти рабочих дней с даты получения акта Региональным оператором).

Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

6.3. В случае получения возражений со стороны Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и, в случае согласия с возражениями, внести соответствующие изменения в акт.

6.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твёрдые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки, позволяющие достоверно установить факт нарушения, дату и время совершения нарушения, а также адрес объекта, на котором совершено нарушение условий настоящего договора.

6.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти.

# VII. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с [законодательством](http://internet.garant.ru/document?id=10064072&sub=1025) Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 [ключевой ставки](http://internet.garant.ru/document?id=10080094&sub=100) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твёрдыми коммунальными отходами в части складирования твёрдых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определённых настоящим договором, Потребитель несёт административную ответственность в соответствии с действующим [законодательством](http://internet.garant.ru/document?id=12025267&sub=80) Российской Федерации.

# VIII. Защита персональных данных

8.1. Во исполнение требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Потребитель даёт согласие Региональному оператору на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждает, что действует своей волей и в своём интересе.

8.2. Потребитель даёт своё согласие на обработку персональных данных в целях заключения с Региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения. Согласие на обработку персональных данных Потребителя предоставляется Региональному оператору на осуществление действий в отношении персональных данных, включая (без ограничения): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с персональными данными Потребителя с учётом действующего законодательства Российской Федерации с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

8.4. Потребитель даёт своё согласие на обработку персональных на весь срок действия настоящего договора, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Потребитель подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие персональные данные Потребителя, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона № 209-ФЗ от 21 июля 2014 года «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи России № 74 и Минстроя России № 114/пр от 29 февраля 2016 года «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объёме раскрывать персональные данные Потребителя в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также Потребитель подтверждает, что настоящее согласие считается данным указанным выше третьим лицам, с учётом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Потребителя на основании настоящего согласия.

# IX. Действие договора

9.1. Настоящий договор заключается на срок до 31 декабря 2022 года включительно и распространяется на отношения, фактически существующие между сторонами с 01 марта 2021 года.

9.2. За период оказания Региональным оператором услуг с 01 марта 2021 года до оформления Потребителем настоящего договора в письменном виде Региональный оператор предоставляет Потребителю счета на оплату оказанных услуг.

9.3. Настоящий договор считается продлённым на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Количество продлений срока действия настоящего договора не ограничено, но не более срока наличия статуса у Регионального оператора.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

# X. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения настоящего договора или в связи с ним, разрешаются сторонами путём переговоров либо направления и рассмотрения письменных претензий.

10.2. Сторона, получившая письменную претензию, должна рассмотреть такую претензию по существу, и направить другой стороне ответ не позднее 20 (двадцать) календарных дней со дня её получения.

10.3. Разногласия, не урегулированные сторонами путём переговоров либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны согласовали, что электронная переписка сторон посредством обмена корреспонденцией по e-mail, осуществляемая в рамках выполнения настоящего договора, а также переписка по социальным мессенджерам и/или разговоры по телефонным номерам, указанным в настоящем договоре, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии нормами гражданского процессуального законодательства. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления.

Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего договора.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

Стороны соглашаются, что все документы по настоящему договору, передача которых необходима в оригинале без использования электронной почты, могут вручаться путем доставки лично в руки под расписку (проставление даты и подписи о получении на копии доставленного документа) непосредственно представителю стороны настоящего договора. Датой получения (датой доставки), соответственно, будет дата, проставленная на копии полученного документа. Уполномоченным на получение документов представителем стороны является любой сотрудник, находящийся по адресу, указанному в реквизитах настоящего договора, на момент доставки документа. Также указанные документы могут доставляться курьерскими и почтовыми службами.

Стороны настоящим подтверждают, что в процессе взаимодействия в рамках настоящего договора надлежащим способом отправки и получения информации, данных, заявок, документов (вся информация, данные и документы, полученные или отправленные таким способом имеют юридическую силу, а скриншоты и сканы, полученные таким способом являются доказательством в случае судебного разбирательства без нотариального удостоверения) является взаимодействие по телефонам и адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему.

# XI. Прочие условия

11.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

11.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями [Федерального закона](http://internet.garant.ru/document?id=12012084&sub=0) № 89-ФЗ от 24.06.1998 «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами.

11.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.5. [Приложение](#sub_21000) № 1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор** | **Потребитель** |
| **ООО «Экотехпром»** |  |
|  |  |
|  |  |

от Регионального оператора от Потребителя

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Чебышев И.С./** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

Приложение № 1

к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание услуг по обращению

с твёрдыми коммунальными отходами

# Информация по предмету договора

# I. Объём и место накопления твердых коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес****объекта****Потребителя** | **Наименование категории****объекта****Потребителя** | **Наименование и количество расчётных единиц** | **Объём принимаемых твёрдых коммунальных отходов, м3/год (норматив накопления ТКО)** | **Место (площадка) накопления твёрдых коммунальных отходов** | **Место (площадка) накопления крупногабаритных отходов** | **Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов\*** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |

\*Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

от Регионального оператора от Потребителя

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**